

POLÍTICA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Resiliencia y continuidad de servicios críticos

BG Forensic Auditors «BGFA» adopta la presente Política de Continuidad del Negocio para asegurar la capacidad de la organización de mantener o restablecer sus servicios esenciales ante eventos disruptivos.

1. Objetivo

Establecer los principios que permitan proteger a las personas, preservar los activos de información y garantizar la continuidad de los servicios críticos de BGFA frente a interrupciones.

2. Principios

- **Priorización:** identificación de los procesos y servicios críticos.
- **Prevención:** reducción de la probabilidad y el impacto de las interrupciones.
- **Resiliencia:** capacidad de respuesta y recuperación oportuna.
- **Protección de la información:** resguardo y disponibilidad de los activos críticos.
- **Mejora continua:** pruebas y actualización periódica de los planes.

3. Escenarios considerados

- Fallas tecnológicas o de infraestructura.
- Incidentes de ciberseguridad.
- Indisponibilidad de instalaciones o de personal clave.
- Eventos de fuerza mayor o desastres.
- Interrupciones en proveedores críticos.

4. Elementos del plan

- Análisis de impacto en el negocio y evaluación de riesgos.
- Estrategias de recuperación y respaldo de información.
- Roles, responsabilidades y protocolos de comunicación durante la contingencia.
- Pruebas periódicas y actualización de los planes de continuidad.

5. Responsabilidad

La Alta Dirección respalda la continuidad del negocio y asigna los recursos necesarios. El área de Gestión de Riesgos coordina la implementación, las pruebas y la mejora del

marco de continuidad, articulándolo con la seguridad de la información y la ciberseguridad.

Vigencia y actualizaciones

El presente documento rige a partir de su fecha de publicación en el sitio web y permanecerá vigente hasta que sea modificado o sustituido por una versión posterior. BGFA se reserva el derecho de actualizarlo en cualquier momento; la versión aplicable será siempre la publicada en www.bgauditoriaforense.com.

Contacto

Para consultas, solicitudes o comunicaciones relacionadas con este documento, puede escribir a los siguientes canales oficiales:

- **Correo general:** info@bgauditoriaforense.com
- **Canal Ético / PQRS:** etica@bgauditoriaforense.com
- **Protección de datos (Compliance):** habeasdata@bgauditoriaforense.com
- **Dirección:** Carrera 42 No. 3 Sur 81, Torre 1, Piso 15, Medellín, Antioquia, Colombia
- **Teléfono:** +57 316 536 2121
- **Sitio web:** www.bgauditoriaforense.com