

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

Privacidad del sitio web: navegación, formularios, analítica y cookies

La presente Política de Privacidad Web regula el tratamiento de los datos personales que BG Forensic Auditors «BGFA» recolecta a través de su sitio web www.bgauditoriaforense.com, sus formularios y sus canales digitales. Complementa el Aviso de Privacidad, la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Cookies, y se rige por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes.

1. Responsable del tratamiento

Dato	Información
Responsable	BG Forensic Auditors — BGFA
NIT	901.099.543-1
Área responsable	Compliance / Protección de Datos
Correo	habeasdata@bgauditoriaforense.com
Dirección	Carrera 42 No. 3 Sur 81, Torre 1, Piso 15, Medellín, Antioquia, Colombia
Sitio web	www.bgauditoriaforense.com

2. Alcance

Esta política aplica a los usuarios que naveguen, se comuniquen o diligencien formularios en el sitio web de BGFA. No aplica a los sitios de terceros a los que se pueda acceder mediante enlaces, que se rigen por sus propias políticas.

3. Datos personales que recolectamos en el sitio

3.1 Datos que usted nos facilita

Cuando usted diligencia un formulario de contacto, una solicitud de PQRSD, el formulario del Canal Ético o una suscripción, podemos recolectar datos como nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, ciudad y el contenido de su mensaje o solicitud.

3.2 Datos de navegación

Cuando usted visita el sitio, podemos recolectar automáticamente datos técnicos como la dirección IP, el tipo y versión del navegador, el sistema operativo, las páginas

visitadas, la fecha y hora de acceso y la información recopilada mediante cookies, con fines de seguridad, estadística y mejora del servicio.

4. Finalidades del tratamiento

- Atender y responder las solicitudes, consultas, cotizaciones y comunicaciones enviadas a través del sitio.
- Gestionar las PQRS y los reportes recibidos por el Canal Ético.
- Enviar información institucional o comercial cuando el usuario lo haya autorizado.
- Analizar el uso del sitio y mejorar su contenido, funcionamiento y seguridad.
- Prevenir fraudes, usos indebidos y amenazas a la seguridad del sitio.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

5. Autorización y base de legitimación

El tratamiento de los datos que el usuario suministra a través del sitio se realiza con fundamento en su autorización previa, expresa e informada, otorgada al diligenciar los formularios y aceptar esta política. El tratamiento de datos técnicos y de cookies necesarias se fundamenta en el interés legítimo de garantizar el funcionamiento y la seguridad del sitio; las cookies analíticas y de preferencias requieren consentimiento.

6. Cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio utiliza cookies y tecnologías similares para su funcionamiento, para recordar preferencias y para obtener estadísticas de uso. El usuario puede aceptar, rechazar o configurar las cookies desde el panel de preferencias del sitio o desde su navegador. El detalle se encuentra en la Política de Cookies de BGFA.

7. Servicios de terceros y analítica

El sitio puede apoyarse en proveedores tecnológicos y servicios de analítica web que actúan como encargados del tratamiento y procesan datos por cuenta de BGFA bajo estándares de seguridad y confidencialidad. Estos terceros solo pueden tratar los datos conforme a las instrucciones de BGFA y a las finalidades autorizadas.

8. Conservación de los datos

Los datos recolectados a través del sitio se conservan durante el tiempo necesario para atender la solicitud o cumplir la finalidad para la cual fueron recolectados, así como para atender obligaciones legales. Cumplido dicho término, los datos se suprimen o anonimizan de forma segura.

9. Seguridad de la información

BGFA adopta medidas técnicas, administrativas y humanas razonables para proteger los datos personales tratados a través del sitio frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación, en articulación con sus Políticas de Seguridad de la Información y de Ciberseguridad.

10. Transferencias y transmisiones internacionales

Cuando el funcionamiento del sitio o los servicios de terceros impliquen el tratamiento de datos fuera de Colombia, BGFA exigirá estándares de protección equivalentes y suscribirá los acuerdos correspondientes, conforme a la normativa aplicable.

11. Enlaces a sitios de terceros

El sitio puede contener enlaces a páginas externas. BGFA no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios, cuyo acceso se realiza bajo la responsabilidad del usuario.

12. Menores de edad

El sitio se dirige a un público mayor de edad y no está diseñado para recolectar datos de niñas, niños y adolescentes. Cuando resulte necesario tratar este tipo de datos, se hará respetando su interés superior y sus derechos fundamentales, conforme a la ley.

13. Derechos del titular y cómo ejercerlos

El titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, solicitar prueba de la autorización, ser informado sobre su uso, revocar la autorización y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Para ejercerlos puede escribir a habeasdata@bgauditoriaforense.com. Las consultas se atienden en máximo diez (10) días hábiles y los reclamos en máximo quince (15) días hábiles, conforme a la Ley 1581 de 2012.

14. Cambios en esta política

BGFA podrá modificar esta Política de Privacidad Web en cualquier momento para reflejar cambios normativos o en el funcionamiento del sitio. La versión vigente será siempre la publicada en el sitio web.

Vigencia y actualizaciones

El presente documento rige a partir de su fecha de publicación en el sitio web y permanecerá vigente hasta que sea modificado o sustituido por una versión posterior. BGFA se reserva el derecho de actualizarlo en cualquier momento; la versión aplicable será siempre la publicada en www.bgauditoriaforense.com.



Forensic Auditors

BG FORENSIC AUDITORS BGFA

Ecosistema de Inteligencia Financiera y Análisis Forense Estratégico

Contacto

Para consultas, solicitudes o comunicaciones relacionadas con este documento, puede escribir a los siguientes canales oficiales:

- **Correo general:** info@bgauditoriaforense.com
- **Canal Ético / PQRSD:** etica@bgauditoriaforense.com
- **Protección de datos (Compliance):** habeasdata@bgauditoriaforense.com
- **Dirección:** Carrera 42 No. 3 Sur 81, Torre 1, Piso 15, Medellín, Antioquia, Colombia
- **Teléfono:** +57 316 536 2121
- **Sitio web:** www.bgauditoriaforense.com