

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Condiciones de uso del sitio web y sus servicios

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web www.bgauditoriaforense.com y de los servicios de información que BG Forensic Auditors «BGFA» pone a disposición de los usuarios. El uso del sitio implica la aceptación plena de estos términos.

1. Aceptación

Al acceder y utilizar el sitio web, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, el Aviso Legal, el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar el sitio.

2. Objeto

El sitio web tiene finalidad informativa e institucional. La información sobre servicios de auditoría forense, inteligencia financiera y análisis patrimonial no constituye una oferta comercial vinculante ni asesoría para casos concretos; la prestación de servicios se rige por los contratos específicos que se suscriban.

3. Obligaciones del usuario

- Utilizar el sitio conforme a la ley, la buena fe y estos términos.
- No realizar actividades que afecten el funcionamiento o la seguridad del sitio.
- No utilizar los contenidos con fines ilícitos o no autorizados.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de BGFA y de terceros.

4. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, marcas, logotipos, metodologías y materiales del sitio son propiedad de BGFA o de sus licenciantes y están protegidos por la ley. Queda prohibida su reproducción o uso sin autorización expresa.

5. Limitación de responsabilidad

BGFA no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio ni la ausencia total de errores. No será responsable por daños derivados del uso indebido del sitio, de la indisponibilidad por causas técnicas o de fuerza mayor, ni de los contenidos de sitios de terceros enlazados.

6. Protección de datos

El tratamiento de los datos personales que el usuario suministre a través del sitio se rige por el Aviso de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales de BGFA.

7. Modificaciones

BGFA podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones rigen desde su publicación en el sitio web.

8. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación colombiana. Las controversias se someterán a los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Medellín, sin perjuicio de la normativa imperativa de protección al consumidor.

Vigencia y actualizaciones

El presente documento rige a partir de su fecha de publicación en el sitio web y permanecerá vigente hasta que sea modificado o sustituido por una versión posterior. BGFA se reserva el derecho de actualizarlo en cualquier momento; la versión aplicable será siempre la publicada en www.bgauditoriaforense.com.

Contacto

Para consultas, solicitudes o comunicaciones relacionadas con este documento, puede escribir a los siguientes canales oficiales:

- **Correo general:** info@bgauditoriaforense.com
- **Canal Ético / PQRS:** etica@bgauditoriaforense.com
- **Protección de datos (Compliance):** habeasdata@bgauditoriaforense.com
- **Dirección:** Carrera 42 No. 3 Sur 81, Torre 1, Piso 15, Medellín, Antioquia, Colombia
- **Teléfono:** +57 316 536 2121
- **Sitio web:** www.bgauditoriaforense.com